contacthub.pl



POZNAJ SMS

CONTACTHUB

SKUTECZNY KONTAKT Z KLIENTAMI

POWIADOMIENIA | KAMPANIE PROMOCYJNE | AUTOMATYZACJA

WITAJ
W CONTACTHUB

ContactHub to nowoczesna platforma komunikacji, która pomaga firmom budować trwałe relacje z klientami. Umożliwia szybkie wysyłanie spersonalizowanych wiadomości, automatyzację kampanii marketingowych oraz obsługę programów lojalnościowych. Dzięki nowoczesnym narzędziom, raportom i pełnej zgodności z RODO, system zwiększa zaangażowanie odbiorców i realnie wspiera sprzedaż.

Buduj trwałe relacje oparte na szybkiej i przejrzystej komunikacji.

Spraw, by klienci wracali częściej i chętniej.



POZNAJ NAS BLIŻEJ

KRÓTKI PRZEWODNIK PO SYSTEMIE

JAK TO DZIAŁA? 05

Czyli, nasze know-how od etapu zbierania informacji, przez konkretne działania marketingowe na analizie efektów kończąc.

TWOJE KORZYŚCI 06

Zobacz 4 główne elementy Twojego sukcesu, które decydują o jakości obsługi, skuteczności komunikacji i powrotach gości.

CO OFERUJE CONTACTHUB? 07

Funkcje, które usprawniają codzienną pracę: wysyłki SMS, harmonogramy, raporty, segmentacje, szablony i szybkie akcje marketingowe.

PROMOCJE I LOJALNOŚĆ 09

Sprawdzone sposoby na zwiększenie sprzedaży dzięki automatycznym mechanizmom ofert i nagród dla gości.

WYPRZEDŹ KONKURENCJĘ 10

Lepsza komunikacja, szybsze reakcje i większa personalizacja — przewaga, której nie da się skopiować ceną.

STATYSTYKI, KTÓRE BUDUJĄ SUKCES 11

Najważniejsze liczby pokazujące wpływ ContactHub na sprzedaż, ilość rezerwacji i powroty gości.

SZYBKI START 12

Krótki przewodnik po tym, jak w kilku minutach skonfigurować system i rozpocząć pracę.

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI 13

Dedykowana prezentacja, wersja testowa i szybkie wsparcie — jesteśmy do Twojej dyspozycji.

DLACZEGO CONTACTHUB?
STWORZONY Z MYŚLĄ O PROSTOCIE

W przeciwieństwie do większości narzędzi, ContactHub został zaprojektowany tak, aby skutecznie działał od pierwszego dnia - **bez konieczności posiadania wiedzy technicznej czy doświadczenia marketingowego**. Wszystkie funkcje są dostępne w prosty, intuicyjny sposób: od wysyłki wiadomości, przez automatyzacje kampanii, aż po segmentację kontaktów.

Dzięki temu każdy użytkownik może sprawnie korzystać z systemu, niezależnie od posiadanych kompetencji cyfrowych. ContactHub eliminuje skomplikowane procesy i pozwala skupić się na tym, co najważniejsze: **gościach**.

W świecie, w którym szybkość reakcji ma kluczowe znaczenie, **SMS wygrywa** z e-mailem na każdym etapie komunikacji. Wiadomości tekstowe są otwierane niemal natychmiast i rzadko trafiają do „spamu”.

E-maile często pozostają nieodczytane, a ich skuteczność zależy od wielu czynników technicznych. **SMS daje pewność** dotarcia, wyższą konwersję i realny wpływ na rezerwacje — dlatego hotele, pensjonaty i apartamenty coraz częściej wybierają tę formę kontaktu.



CO NAS WYRÓŻNIA?

- brak konieczności instalacji aplikacji mobilnej
- brak konieczności posiadania przez gościa adresu e-mail
- brak konieczności posiadania własnej infrastruktury
- komunikacja i automatyzacja działań marketingowych, bez konieczności angażowania specjalistów
- wbudowana obsługa systemu lojalnościowego oraz zgodność z RODO

JAK TO DZIAŁA?
CZYLI, NASZE KNOW-HOW

W hotelarstwie liczy się czas i jakość każdej wiadomości kierowanej do gościa. Odpowiednio zaplanowane komunikaty — od potwierdzenia rezerwacji po zaproszenie do ponownego pobytu — budują wrażenie profesjonalizmu i troski. ContactHub automatyzuje te operacje, wysyłając przypomnienia, podziękowania i oferty w idealnym momencie. Dzięki temu zespoły hotelowe pracują sprawniej, a goście czują się właściwie zaopiekowani.

01

ZBIERAMY INFORMACJE

- dane kontaktowe gościa trafiają do systemu przez rezerwację, formularz lub kod QR
- zapisywana jest historia pobytów, preferencje i źródło pozyskania
- dane są porządkowane tak, aby łatwo tworzyć z nich segmenty i grupy

02

URUCHAMIAMY DZIAŁANIA

- możesz szybko i łatwo tworzyć dedykowane promocje sezonowe, pakiety pobytowe lub oferty last minute
- automatyzacje dbają o to, aby każdy gość otrzymał właściwy komunikat, dopasowany do rodzaju pobytu lub terminu

03

POKAZUJEMY EFEKTY

- widzisz, które kampanie przyciągnęły najwięcej rezerwacji i zapytań
- statystyki pomagają ocenić skuteczność rabatów, pakietów, nowości i ofert specjalnych, aby łatwiej planować kolejne działania

TWOJE KORZYŚCI
4 ELEMENTY SUKCESU

Skuteczna komunikacja z gośćmi wymaga narzędzi, które są szybkie, zgodne z przepisami i dostosowane do realiów branży noclegowej. ContactHub pomaga hotelom tworzyć proste i efektywne procesy — od wysyłki ofert, przez budowanie lojalności, po bezpieczne przetwarzanie danych. Dzięki temu każdy etap kontaktu z gościem staje się bardziej przewidywalny i lepiej dopracowany.

Proste narzędzia, realne efekty — wszystko w jednym systemie.

SKUTECZNOŚĆ KOMUNIKACJI

Wiadomości SMS docierają natychmiast i są czytane niemal od razu — idealne do komunikatów pobytowych i ofert ograniczonych czasowo.

PROMOCJE & LOJALNOŚĆ

Tworzysz szybkie kampanie z rabatami, pakietami specjalnymi i ofertami powrotnymi. Goście częściej rezerwują i chętniej wracają.

RODO & BEZPIECZEŃSTWO

Pełna zgodność z RODO i minimum formalności. Dane gości są bezpieczne, a zgody marketingowe są rejestrowane w przejrzysty sposób.

STANDARD OBSŁUGI

Automatyczne wiadomości prowadzą gościa przez cały pobyt: przypominają, informują i budują pozytywne wrażenie od początku do końca.

CO OFERUJE CONTACTHUB?

Każdy hotel działa w swoim własnym rytmie, dlatego system został wyposażony w funkcje, które naturalnie wpisują się w codzienną pracę. Narzędzia pomagają szybciej przekazywać ważne informacje, usprawniać kontakt z gośćmi i łatwo zarządzać grupami odbiorców.

Wysyłka wiadomości SMS

Wysyłaj masowo lub pojedynczo. Informuj o promocjach i nowościach w ofercie i tym co uznasz za ważne.

Szablony wiadomości

Twórz i zapisuj gotowe teksty, aby nie pisać ciągle od nowa. Przypomnienia, potwierdzenia, zaproszenia.

Harmonogram wiadomości

Ustaw daty i godziny – ContactHub wyśle wiadomości automatycznie, nawet gdy śpisz albo robisz kawę.



Rejestracja przez kod QR

Klient zapisuje się sam, bez instalacji aplikacji. Wystarczy skan kodu QR i podanie numeru telefonu.

Segmentacja kontaktów

Twórz własne grupy klientów: nowi, lojalni, według lokalizacji lub usługi i wysyłaj trafniejsze wiadomości.

Promocje i lojalność

Uruchamiaj proste promocje, rabaty i oferty powrotne. Goście dołączają jednym skanem lub kliknięciem.

Historia i raporty wysyłek

Sprawdź, kto otrzymał wiadomość, kiedy i czy wszystko poszło zgodnie z planem. Przejrzyste statystyki.

Zgodność z RODO

System dba o poprawną rejestrację zgód i bezpieczne przetwarzanie danych, dzięki czemu działasz transparentnie i zgodnie z prawem.

Elastycznie, bez zobowiązań

Płacisz tylko wtedy, kiedy korzystasz

Nie wymagamy podpisywania długoterminowych umów. Korzystasz w wygodnym modelu subskrypcyjnym – opłata pobierana jest co miesiąc, a zrezygnować możesz w dowolnym momencie.

95% **SMS jest otwieranych w ciągu pierwszych 5 minut od otrzymania**

Dla porównania, średni czas odczytu e-maila wynosi ponad 90 minut, a wiele wiadomości w ogóle nie zostaje otwartych. W świecie, gdzie liczy się szybka reakcja klienta – SMS jest bezkonkurencyjny.

DLACZEGO WARTO?

Jako Manager hotelu, doskonale wiedzą Państwo, jak istotne jest pierwsze wrażenie gościa. Jednak równie ważne jest to, co dzieje się po jego wyjeździe – jak długo Państwa obiekt pozostaje w pamięci i czy klient będzie chciał do niego wrócić.

Właśnie tutaj ogromną rolę odgrywa sposób komunikacji. Goście wracają częściej tam, gdzie czuli się zauważeni, docenieni i traktowani indywidualnie. Prosty, serdeczny kontakt po pobycie potrafi zdziałać więcej niż najbardziej dopracowana reklama. To on przypomina, że za hotelem stoi zespół ludzi, którzy naprawdę dbają o jakość – nawet wtedy, gdy gość zakończył już pobyt.

PROMOCJE I LOJALNOŚĆ

Tworzenie promocji, rabatów i nagród jeszcze nigdy nie były tak proste. Wybierasz mechanizm, a system zajmuje się resztą: rejestruje wizyty, wysyła SMS-y i przyznaje korzyści uczestnikom. Szybko i łatwo budujesz lojalność, przyciągasz powracających gości i skuteczniej promujesz swoje usługi.



REJESTRACJA WIZYT

Buduj lojalność: gość skanuje kod QR przy każdej wizycie, system zapisuje kolejne wizyty i automatycznie wysyła wiadomość z nagrodą po osiągnięciu progu.

OFERTA DNIA

Zwiększ sprzedaż w konkretnym okresie — ustaw ograniczoną czasowo promocję, klient skanuje kod QR i otrzymuje kupon SMS bezpośrednio na telefon.





POLECENIE ZNAJOMEGO

Wykorzystaj rekomendację: klient zaprasza znajomego przez formularz SMS-link, a gdy znajomy się zarejestruje — obaj otrzymują nagrody.

PROSTE NARZĘDZIA, REALNE EFEKTY

Promocje i lojalność stają się prostym narzędziem do zwiększania sprzedaży i powrotów gości. Wystarczy kilka kliknięć, aby uruchomić mechanizm, który działa automatycznie i realnie wspiera rozwój Twojego obiektu.

WYPRZEDŹ KONKURENCJĘ

Nowoczesne obiekty noclegowe konkurują już nie tylko ceną i lokalizacją, ale przede wszystkim jakością kontaktu i szybkością reakcji. ContactHub pomaga podnieść standard obsługi tak, aby gość odczuwał profesjonalizm na każdym kroku — a hotel realnie zwiększał obłożenie i przychody.

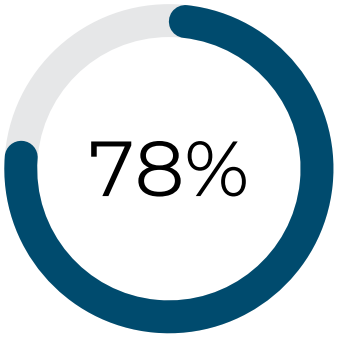
LEPSZA OBSŁUGA

Spójna komunikacja sprawia, że goście czują się zauważeni i docenienie - co przekłada się na lepsze opinie i wyższy standard.

WIĘCEJ REZERWACJI

Segmentacja i dopasowane kampanie pomagają szybko uzupełniać wolne terminy i utrzymywać stabilną sprzedaż przez cały rok.

- Goście wracają tam, gdzie czują się traktowani indywidualnie i otrzymują jasne, przydatne informacje. To przewaga, której nie da się skopiować niską ceną.
- ContactHub pomaga hotelom budować relacje, które z miesiąca na miesiąc wzmacniają pozycję, lojalność klientów i oddalają konkurencję o kilka kroków.



78% gości ocenia pobyt wyżej, gdy hotel zapewnia jasną i szybką komunikację.



STATYSTYKI, KTÓRE BUDUJĄ SUKCES

Analizy jednoznacznie pokazują, jak duży wpływ na wyniki hotelu ma przemyślana, konsekwentna komunikacja z gośćmi. To nie tylko lepsza obsługa, ale realne efekty: wyższe obłożenie, większa liczba powrotów, wzrost rezerwacji bezpośrednich i mocniejsza pozycja na tle konkurencji.

Dane jasno potwierdzają, że nowoczesne podejście do kontaktu z gośćmi przekłada się na przewagę, której nie da się osiągnąć samą ceną. To inwestycja w jakość, relacje i stabilny rozwój obiektu — widoczna w liczbach od pierwszych tygodni działania.

01

WIĘCEJ REZERWACJI

- Kampanie do własnej bazy gości podnoszą obłożenie o **10–18%** w słabszych terminach
- Wysyłka last minute SMS wypełnia średnio **20–40%** wolnych miejsc w ciągu 24 godzin

02

WIĘCEJ POWROTÓW

- Goście, którzy otrzymują ofertę powrotną, wracają **2,5×** częściej niż ci bez kontaktu po pobycie
- Średni wzrost rezerwacji bezpośrednich po 3 miesiącach komunikacji to **+12%**

03

WIĘKSZE PRZYCHODY

- Informacje o SPA lub restauracji zwiększają sprzedaż usług dodatkowych o **15–25%**
- Goście reagują na otrzymane oferty SMS średnio **5 razy** częściej niż na e-mail

04

LEPSZA OBSŁUGA

- **78%** gości ocenia pobyt wyżej, gdy hotel zapewnia jasną i szybką komunikację
- **65%** opinii 5★ zawiera odniesienie do dobrej obsługi i sprawnego kontaktu

05

LOJALNOŚĆ GOŚCI

- **54%** gości chętniej rezerwuje ponownie, jeśli otrzymuje personalizowane wiadomości
- **62%** gości wybiera obiekt z lepszą komunikacją, nawet przy minimalnie wyższej cenie

06

SPRAWNIEJSZA PRACA

- Automatyzacja redukuje liczbę powtarzających się pytań nawet o **40%**
- Hotele zgłaszają **20–30%** mniej pomyłek organizacyjnych, gdy komunikaty są uporządkowane

SZYBKI START
ZOBACZ JAKIE TO PROSTE

W kilku prostych krokach możesz rozpocząć pracę z ContactHub. Od rejestracji konta testowego, przez logowanie do panelu i przygotowanie własnej ulotki, aż po stworzenie szablonu wiadomości i wysyłkę pierwszej kampanii SMS. Wszystko po to, by szybko i skutecznie dotrzeć do swoich klientów.

ZAŁÓŻ KONTO FIRMOWE

Zarejestruj swój obiekt, podając podstawowe dane — cały proces trwa mniej niż minutę i nie wymaga żadnych zobowiązań. Po zalogowaniu od razu otrzymasz dostęp do pełnego panelu klienta, gdzie możesz przetestować wszystkie funkcje.

USTAW PREFERENCJE

Po wejściu do panelu ustaw nazwę obiektu, dodaj pierwsze kontakty lub import CSV i dostosuj preferencje wysyłek. Panel został zaprojektowany tak, aby obsługa była intuicyjna nawet dla osób bez doświadczenia marketingowego czy technicznego.

WYGENERUJ KOD QR

Jednym kliknięciem kod QR, dzięki któremu goście mogą szybko zapisać się na listę kontaktów. Kod można umieścić w recepcji, na stolikach, w pokoju lub w materiałach online — zapis trwa kilka sekund i działa bez instalacji aplikacji.

URUCHOM PIERWSZĄ KAMPANIĘ

Wybierz jeden z gotowych szablonów lub stwórz własną wiadomość, ustaw grupę odbiorców i termin wysyłki. ContactHub zajmie się resztą — a Ty możesz od razu obserwować statystyki, reakcje gości i pierwsze efekty swoich działań.

SKONTAKTUJ SIĘ Z NAMI

www.contacthub.pl
info@contacthub.pl
+48 606 625 391

POZNAJ CONTACTHUB W PRAKTYCE

Chcesz sprawdzić, jak ContactHub może wspierać Twój obiekt w codziennej komunikacji i zwiększaniu obłożenia? Udostępniamy **bezpłatną** wersję testową, w której możesz przejrzeć wszystkie funkcje, wysłać pierwsze kampanie i zobaczyć, jak wygląda praca z systemem na co dzień.

JESTEŚMY DO TWOJEJ DYSPOZYCJI

Masz pytania lub potrzebujesz wskazówek, od czego zacząć? Chętnie pomożemy — opowiemy o możliwościach systemu, doradzimy najlepsze rozwiązania dla **Twojego** obiektu i pokażemy, jak dopasować system do potrzeb hotelu, apartamentu lub pensjonatu.

ODWIEDŹ NASZ BLOG

Na stronie **contacthub.pl** znajdziesz praktyczne poradniki, aktualne trendy i gotowe pomysły na działania marketingowe. To idealne miejsce, aby czerpać inspiracje i dowiedzieć się, jak najlepiej wykorzystać możliwości systemu.

Skontaktuj się z nami

Napisz lub zadzwoń — odpowiemy szybko i konkretnie. Możemy również umówić krótką prezentację online, podczas której przeprowadzimy Cię przez najważniejsze funkcje i pokażemy, jak realnie podnieść standard obsługi gości.

Rozpocznij w 10 minut

Nie potrzebujesz integracji ze swoimi systemami ani specjalistycznej wiedzy.
Wypełniasz krótką konfigurację, dodajesz pierwsze kontakty i możesz wysłać gotową kampanię od razu.